CPCESJ
Consejo Profesional de Ciencias Económicas de San Juan

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

POL-CPCESJ 02 – Revisión: 12 – Marzo 2026

1	**Satisfacción y experiencia del matriculado** Elevar el nivel de satisfacción del matriculado con los servicios del Consejo, garantizando respuestas oportunas, eficaces y accesibles en cada punto de contacto institucional, y midiendo los resultados a través de mecanismos de retroalimentación sistemática que orienten la mejora continua.
2	**Eficiencia operativa y mejora de procesos** Incrementar la eficiencia de los procesos internos del CPCESJ mediante la revisión sistemática de procedimientos, la reducción de tiempos de respuesta en trámites y consultas, y el mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.
3	**Transformación digital e integración de inteligencia artificial institucional** Integrar herramientas digitales e inteligencia artificial en los procesos estratégicos y operativos del Consejo, con el propósito de mejorar la eficiencia, fortalecer la trazabilidad documental y enriquecer la experiencia del matriculado, aplicando criterio institucional, evaluación de riesgos y una implementación planificada.
4	**Formación en IA y desarrollo de competencias profesionales estratégicas** Posicionar al CPCESJ como referente provincial en la formación profesional aplicada, incorporando en su oferta anual módulos específicos de inteligencia artificial orientados al ejercicio en ciencias económicas — auditoría, contabilidad, impuestos y finanzas—, y liderando institucionalmente la transición del matriculado hacia un desempeño profesional aumentado por tecnología.
5	**Participación, integración y pertenencia institucional del matriculado** Promover la participación activa del matriculado en los espacios institucionales, académicos y de representación profesional del Consejo, consolidando el sentido de pertenencia y la identificación con los valores y la misión del CPCESJ.
6	**Infraestructura física, tecnológica y accesibilidad digital** Mantener y mejorar las condiciones de infraestructura física y tecnológica del CPCESJ, asegurando conectividad robusta, equipamiento actualizado y entornos de acceso digital inclusivos que respondan a las demandas operativas del personal y a las expectativas de servicio del matriculado y la comunidad.
7	**Conformidad sostenida del SGC y cultura de mejora continua** Mantener la conformidad con los requisitos de la norma ISO 9001:2015 en todos los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad, gestionando proactivamente los riesgos y oportunidades identificados, y consolidando en el personal una cultura organizacional orientada a la mejora continua, la evidencia y el desempeño medible.
8	**Responsabilidad institucional e impacto en la comunidad profesional y social** Ampliar el impacto del CPCESJ en la comunidad de San Juan mediante prácticas de gestión responsable, iniciativas de vinculación profesional y difusión del conocimiento, articulando la actividad institucional con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y las demás políticas públicas provinciales pertinentes.

Aprobación	Control documental
Aprobado por: Consejo Directivo **Presidente:** Lic. Lucila Avelín	**Código:** POL-CPCESJ-02 **Revisión:** 12 **Fecha:** 30/03/2026 **Elaboró:** Marianela Pedrozo — GC

Los objetivos marco serán desplegados en objetivos específicos por área · ISO 9001:2015 — Cláusula 6.2